
STERLING® Toilet Limited Warranty

Kohler Co. provides a lifetime limited warranty on the vitreous china material on its STERLING toilets manufactured after July 1, 2021 ("Product") to be free of defects in material and workmanship during normal residential usage for as long as the original consumer owns their home. This warranty applies only to STERLING products purchased and installed in North America, Central America, the Caribbean and South America excluding Brazil ("Americas").

If the Product is used for commercial purposes, or is installed outside of the Americas, the vitreous china material is warranted for five (5) years.

Kohler Co. also provides a five (5) year limited warranty on the mechanical components (flush valve and fill valves only) of the Product to be free of defects in material and workmanship during normal residential or commercial usage, respectively, to the original consumer for as long as they own their home. All other Product components, including toilet seats and toilet seals, are covered by the STERLING One-Year Limited Warranty.

Kohler Co. will, at its election, repair, replace, or make appropriate adjustment where Kohler Co. inspection discloses any such defects occurring in normal usage. Damage caused by accident, misuse, or abuse is not covered by this warranty. Improper care and cleaning will void the warranty.* Proof of purchase (original sales receipt) must be provided to Kohler Co. with all warranty claims. Kohler Co. is not responsible for removal, installation, labor charges, or other incidental or consequential costs. In no event shall the liability of Kohler Co. exceed the purchase price of the product.

If you believe that you have a warranty claim, contact Kohler Co., either through your Dealer, Plumbing Contractor, Home Center or E-tailer, by calling 1-800-783-7546 or writing Kohler Co., Attn.: Customer Care Center, 444 Highland Drive, Kohler, WI 53044, USA. Please be sure to provide all pertinent information regarding your claim, including a complete description of the problem, the product, model number, color, finish, the date the product was purchased and from whom the product was purchased.

Kohler Co.'s sales organization in Mexico is Kohler Trading Mexico S. de R.L. de C.V., Norte 45 No. 772, Colonia Industrial Vallejo, Delegación Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02300. RFC KTM170118KW2.

KOHLER CO. PROVIDES THESE WARRANTIES IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. KOHLER CO. DISCLAIMS ALL LIABILITY FOR SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. Some jurisdictions do not allow limitations of how long an implied warranty lasts or the exclusion or limitation of such damages, so these limitations and exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary from jurisdiction to jurisdiction.

This is Kohler Co.'s exclusive written warranty.

* Never use in-tank toilet cleaners. This will void the warranty. See Care and Cleaning recommendations at sterlingplumbing.com/care-and-cleaning.

Garantie limitée pour toilettes STERLING®

Kohler Co. offre une garantie limitée à vie pour le matériau en porcelaine vitrifiée sur ses toilettes STERLING fabriquées après le 1er juillet 2021 (« Produit ») contre tout défaut de matériau et de fabrication lors d'une utilisation résidentielle normale, aussi longtemps que l'acheteur initial est propriétaire de son domicile. La présente garantie s'applique uniquement aux produits STERLING achetés et installés en Amérique du Nord, en Amérique Centrale, aux Caraïbes et en Amérique du Sud, sauf le Brésil (« Amériques »).

Si le Produit est utilisé à des fins commerciales, ou s'il est installé hors des Amériques, le matériau en porcelaine vitrifiée est garanti pendant cinq (5) ans.

Kohler Co. offre également une garantie limitée de cinq (5) ans sur les composants mécaniques (vanne de chasse et vannes de remplissage seulement) du Produit contre tout défaut de matériau et de fabrication pendant une utilisation résidentielle ou commerciale normale, respectivement, à l'acheteur initial tant qu'il est propriétaire de son domicile. Tous les autres composants du Produit, y compris les sièges de toilettes et les joints des toilettes, sont couverts par la garantie limitée d'un an de STERLING.

Si des défauts sont découverts au cours d'une utilisation normale, Kohler Co. choisira, à sa discrétion, la réparation, le remplacement ou la rectification appropriée après inspection desdits défauts par Kohler Co. Aucun dommage causé par un accident, une mauvaise utilisation ou un usage abusif n'est couvert par la présente garantie. Un entretien et un nettoyage inadéquats annulent la garantie.* Une preuve d'achat (ticket de caisse original) doit être présentée à Kohler Co. avec toutes les réclamations au titre de la garantie. Kohler Co. n'est pas responsable des frais d'enlèvement, d'installation, de main-d'œuvre, ou de tous autres frais accessoires ou indirects. La responsabilité de Kohler Co. ne dépassera en aucun cas le prix d'achat du produit.

Pour toute réclamation au titre de la présente garantie, s'adresser à Kohler Co. par l'intermédiaire du concessionnaire, du plombier, centre de rénovation ou revendeur par Internet, en appelant le 1-800-783-7546 ou par écrit à l'adresse Kohler Co., Attn.: Customer Care Center, 444 Highland Drive, Kohler, WI 53044, USA. Fournir tous les renseignements pertinents à la réclamation, dont notamment une description complète du problème et du produit, le numéro de modèle, la couleur, la finition, la date et le lieu d'achat du produit.

L'organisation commerciale de Kohler Co. au Mexique est Kohler Trading Mexico S. de R.L. de C.V., Norte 45 No. 772, Colonia Industrial Vallejo, Delegación Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02300. RFC KTM170118KW2.

KOHLER CO. FOURNIT CES GARANTIES AU LIEU ET PLACE DE TOUTES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES TACITES DE COMMERCIALITÉ ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. KOHLER CO. DÉNIE TOUTE RESPONSABILITÉ CONTRE LES DOMMAGES PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS. Certaines juridictions ne permettent pas de limite sur la durée d'une garantie tacite, ni l'exclusion ou la limite de tels dommages, et, par conséquent, lesdites limites et exclusions pourraient ne pas s'appliquer à votre cas. Cette garantie vous donne des droits juridiques particuliers. Vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'une juridiction à l'autre.

Ceci constitue la garantie écrite exclusive de Kohler Co.

* Ne jamais utiliser de nettoyants de toilette pour l'intérieur du réservoir. Cela annulera la garantie. Voir les recommandations relatives à l'entretien et au nettoyage sur le site sterlingplumbing.com/care-and-cleaning.

Garantía limitada para inodoros STERLING®

Kohler Co. ofrece una garantía limitada de por vida al material de porcelana vitrificada en sus inodoros STERLING fabricados después del 1 de julio de 2021, contra defectos de materiales y mano de obra durante el uso residencial normal, mientras el consumidor original sea propietario del inmueble. Esta garantía solo aplica a productos STERLING adquiridos e instalados en América del Norte, América Central, el Caribe y América del Sur, (continente americano), pero excluye a Brasil.

Si el producto se usa con propósitos comerciales, o si se instala fuera del continente americano, el material de porcelana vitrificada solo se garantiza durante cinco (5) años.

Kohler Co. también ofrece una garantía limitada de cinco (5) años en los componentes mecánicos del producto (solo válvula de descarga y válvulas de llenado) contra defectos de materiales y mano de obra durante el uso residencial o comercial normal, mientras el consumidor original sea propietario del inmueble. El resto de los componentes del producto, incluidos los asientos y sellos de inodoro, tienen la garantía limitada de un año de STERLING.

Kohler Co., a su criterio, reparará, reemplazará o realizará los ajustes pertinentes en los casos en que la inspección realizada por Kohler Co. determine que dichos defectos hayan ocurrido durante el uso normal. Esta garantía no cubre daños causados por accidente, abuso o uso indebido. El cuidado y la limpieza indebidos anulan la garantía.* Al presentar las reclamaciones de garantía a Kohler Co. es necesario incluir el comprobante de compra (recibo de venta original). Kohler Co. no se hace responsable de costos de desinstalación, instalación, mano de obra u otros costos incidentales o indirectos. En ningún caso la responsabilidad de Kohler Co. excederá el precio de compra del producto.

Si usted considera que tiene una reclamación en virtud de la garantía, comuníquese con Kohler Co. a través de su distribuidor, contratista de plomería, centro de remodelación o distribuidor por Internet, llame al 1-800-783-7546, o escriba a Kohler Co. Atención: Customer Care Center, 444 Highland Drive, Kohler, WI 53044, EE.UU. Asegúrese de proporcionar toda la información pertinente a su reclamación, que debe incluir una descripción completa del problema, el producto, el número de modelo, el color, el acabado, la fecha de compra y el lugar de compra del producto.

La organización de ventas de Kohler Co. en México es Kohler Trading Mexico S. de R.L. de C.V., Norte 45 N.o 772, Colonia Industrial Vallejo, Delegación Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02300. RFC KTM170118KW2.

KOHLER CO. PROPORCIONA ESTAS GARANTÍAS QUE SUSTITUYEN A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN USO DETERMINADO. KOHLER CO. DESCARGA TODA RESPONSABILIDAD POR CONCEPTO DE DAÑOS PARTICULARES, INCIDENTALES O INDIRECTOS. Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita o a la exclusión o limitación de dichos daños, por lo que es posible que estas limitaciones y exclusiones no se apliquen a su caso. Esta garantía le otorga ciertos derechos legales específicos. Además, usted puede tener otros derechos que varían de jurisdicción a jurisdicción.

Esta es la garantía exclusiva por escrito de Kohler Co.

* Nunca utilice productos para limpiar que se colocan dentro del tanque. Esto anula la garantía. Consulte las recomendaciones de cuidado y limpieza en sterlingplumbing.com/care-and-cleaning.